

## Algemene Voorwaarden Blisters4Parts.com (Tarswin Trading BV)

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - De prijs
- Artikel 9 - Conformiteit en garantie
- Artikel 10 - Levering en uitvoering
- Artikel 11 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 12 - Betaling
- Artikel 13 - Geschillen
- Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de zakelijke klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Zakelijke klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Blisters4Parts.com;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de zakelijke klant of Blisters4Parts.com in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de zakelijke klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Blisters4Parts.com:** de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan zakelijke klanten aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Blisters4Parts georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat zakelijke klant en Blisters4Parts.com gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
10. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Blisters4Parts.com.

### Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam: Tarswin Trading BV werkend onder handelsnaam Blisters4Parts.com  
Adres: Beethovenlaan 75, 5707 PS Helmond, Nederland  
Telefoonnummer: +31 (0)492 521678  
E-mailadres: info@blisters4parts.com  
KvK-nummer: 77915283  
EU-BTW-ident.nr: NL861196429B01

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Blisters4Parts.com en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Blisters4Parts.com en een zakelijke klant.
2. Niet-zakelijke klanten (consumenten) kunnen in principe geen orders plaatsen en kunnen geen aanspraak maken op voorwaarden, zoals consumenten die bij online aankopen genieten. Daarom dient ook bij elke opdracht een geldig BTW-nummer ingevuld te worden, welke door Blis-

ters4Parts.com gecontroleerd wordt in de VIES-database van de EU. Hierdoor kan Blisters4Parts als pure Business-to-Business handelspartner optreden.

3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de zakelijke klant beschikbaar gesteld.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de zakelijke klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de zakelijke klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de zakelijke klant zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Blisters4Parts.com is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de zakelijke klant mogelijk te maken. Als Blisters4Parts.com gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Blisters4Parts.com niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Blisters4Parts.com kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de zakelijke klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - a. de prijs inclusief belastingen;
  - b. de eventuele kosten van verzending;
  - c. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - d. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - e. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - f. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Blisters4Parts.com de prijs garandeert;
  - g. of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de zakelijke klant te raadplegen is;
  - h. de manier waarop de zakelijke klant, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - i. de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - j. de gedragscodes waaraan Blisters4Parts.com zich heeft onderworpen en de wijze waarop de zakelijke klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
  - k. de beschikbare maten, kleuren en materiaalsoorten.

## **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de zakelijke klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de zakelijke klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Blisters4Parts.com onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Blisters4Parts.com is bevestigd, kan de zakelijke klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Blisters4Parts.com passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de zakelijke klant elektronisch kan betalen, zal Blisters4Parts.com daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Blisters4Parts.com kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de zakelijke klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Blisters4Parts.com op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Blisters4Parts.com zal bij het product of dienst aan de zakelijke klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de zakelijke klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Blisters4Parts.com waar de zakelijke klant met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de zakelijke klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Blisters4Parts.com deze gegevens al aan de zakelijke klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

## **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

### *Bij levering van producten:*

1. Bij de aankoop van producten heeft de zakelijke klant niet de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Er is dus geen sprake van herroepingsrecht voor de zakelijke klant.
2. Ruilrecht: Mocht de zakelijke klant per abuis het verkeerde artikel besteld en geleverd gekregen hebben, dan kan omgeruild worden. De daaruit voortvloeiende kosten zijn geheel voor rekening van de zakelijke klant. De zakelijke klant kan dan een nieuwe order plaatsen voor de juiste artikelen. Na retourzending en deugdelijke ontvangst van het verkeerd bestelde, zal Blisters4Parts.com de productwaarde daarvan crediteren. Blisters4Parts.com behoudt het recht om eventuele schade aan het geretourneerde in mindering te brengen op het te crediteren bedrag.
3. De zakelijke klant kan wel gebruik maken van herroepingsrecht wanneer Blisters4Parts.com het verkeerde geleverd heeft in geval van gebreken aan het product.
4. Indien de zakelijke klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht vanwege foutief geleverde producten, zal Blisters4Parts.com, na het bewijs van retourzending door de zakelijke klant te hebben ontvangen, direct het juiste product versturen.

## **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de zakelijke klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de zakelijke klant recht heeft op creditering, zal Blisters4Parts.com dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door Blisters4Parts.com of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de zakelijke klant zelf is de zakelijke klant aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De zakelijke klant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Blisters4Parts.com niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

#### **Artikel 8 - De prijs**

1. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW. Het BTW-bedrag verschijnt pas bij de afrekening op de checkout pagina.

#### **Artikel 9 - Conformiteit en Garantie**

1. Blisters4Parts.com staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Blisters4Parts.com geeft geen garantie op de geleverde goederen anders dan dat de producten voldoen aan de specificaties van vorm en materiaal, die terug te vinden zijn op de website van Blisters4Parts.com.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na levering aan Blisters4Parts.com schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. Blisters4Parts.com is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de zakelijke klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

#### **Artikel 10 - Levering en uitvoering**

1. Blisters4Parts.com zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de zakelijke klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 7 dagen uitvoeren, tenzij zakelijke klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de zakelijke klant hiervan uiterlijk 7 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De zakelijke klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De zakelijke klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de zakelijke klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de zakelijke klant geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Blisters4Parts.com het bedrag dat de zakelijke klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Blisters4Parts.com tot het moment van bezorging aan de zakelijke klant of een vooraf aangewezen en aan Blisters4Parts.com bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 11 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

##### *Opzegging*

1. De zakelijke klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en opzegtermijn.
2. De zakelijke klant kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en opzegtermijn.

3. De zakelijke klant kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Blisters4Parts.com voor zichzelf heeft bedongen.

#### *Verlenging*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

#### *Duur*

5. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de zakelijke klant na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

### **Artikel 12 - Betaling**

1. De zakelijke klant betaalt voorafgaand aan levering middels een online-betaling, tenzij contractueel anders overeengekomen.
2. De zakelijke klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Blisters4Parts.com te melden.
3. In geval van wanbetaling van de zakelijke klant heeft Blisters4Parts.com behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de zakelijke klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 13 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Blisters4Parts.com en de zakelijke klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de zakelijke klant woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

### **Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de zakelijke klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de zakelijke klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.